INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Lorena Campaz

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Harold Lizarazo
Nombre del mentee	Lorena Campaz
Entidad u organización representada	Vallecaucana de Agua S.A. - ESP.
Fecha de la sesión	11/20/2024
Duración de la sesión	40 minutos
Número de la sesión	4

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Brindar a Lorena herramientas y técnicas para mejorar sus habilidades de negociación efectiva, enfocándose en la preparación, la creación de propuestas de valor, y la gestión de conflictos, para que pueda aplicarlas tanto en la Mesa de Agua como en otros contextos profesionales.

Los objetivos fueron alcanzados mediante la explicación de las fases clave de una negociación efectiva, como la preparación, la identificación de intereses comunes y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas. Se trabajó en cómo manejar las emociones durante las negociaciones y cómo utilizar la escucha activa. Lorena participó en un ejercicio práctico donde negociaba con un contrincante ficticio para aplicar lo aprendido.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Se discutieron las técnicas de negociación como la creación de valor y la gestión de conflictos. Lorena planteó preguntas sobre cómo manejar las

negociaciones con partes que tienen intereses muy diferentes y cómo mantener la calma cuando las negociaciones se tornan tensas. También discutió la importancia de la preparación y la comunicación clara en las negociaciones.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Se fortalecieron las habilidades de preparación para las negociaciones, la gestión de los intereses de ambas partes y la comunicación efectiva. Lorena se comprometió a mejorar su capacidad de preparación antes de las negociaciones y a aplicar técnicas de escucha activa para identificar mejor los intereses de las otras partes. Un reto identificado fue manejar las negociaciones cuando hay diferencias de poder entre las partes.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

Lorena debe practicar las técnicas aprendidas en negociaciones reales o simuladas, enfocándose en la preparación y la gestión de los intereses de ambas partes. El mentor revisará las negociaciones realizadas y proporcionará retroalimentación sobre cómo mejorar en situaciones difíciles o con partes difíciles de negociar.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

La sesión fue muy útil para ayudar a Lorena a comprender y aplicar las técnicas de negociación efectiva. Como mentor, observé que Lorena mostró una gran disposición para aprender y mejorar sus habilidades de negociación. Sin embargo, será necesario un seguimiento para evaluar cómo aplica estas técnicas en situaciones reales y ajustar según sea necesario.

5.2. Otras observaciones.

Lorena está avanzando bien en el desarrollo de sus habilidades de negociación. Se recomienda que continúe practicando en diferentes contextos, tanto en su trabajo en la Mesa de Agua como en otros proyectos, para que pueda identificar áreas de mejora y seguir perfeccionando sus habilidades. La práctica constante le permitirá ser más efectiva en las negociaciones difíciles.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-lorena-4.png?id=vY8rjX&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6InZZOHJqWCIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjkwMzEyM30.8fLAlZo_WaIJSWib1FSPT_Z2Jm8S77M2PLTPFdq_woA&signature=438ee42f5d556d58721a50415a01a2c0a5951e5ec0b61b7c54f24524456d1ea5